

## Literaturverzeichnis

- an der Heiden, Iris/Bernhard, Jannis/Otten, Marcus (2022):** Wissenschaftliche Evaluation des Produktivbetriebs der Anwendungen der Telematikinfrastruktur 2022, Studienbericht für die gematik GmbH, IGES Institut GmbH, Berlin.
- an der Heiden, Iris/Bernhard, Jannis/Otten, Marcus (2023):** Wissenschaftliche Evaluation des Produktivbetriebs der Anwendungen der Telematikinfrastruktur 2023, Studienbericht für die gematik GmbH, IGES Institut GmbH, Berlin.
- Angerer, Peter/Gündel, Harald/Brandenburg, Stephan/Nienhaus, Albert/Letzl, Stephan/Nowak, Dennis (Hrsg.) (2019):** Arbeiten im Gesundheitswesen. Psychosoziale Arbeitsbedingungen – Gesundheit der Beschäftigten – Qualität der Patientenversorgung, Landsberg am Lech.
- Auffenberg, Jennie/Becka, Denise/Schleicher, Sergej/Braun, Esther (2022):** „Ich pflege wieder, wenn ...“ – Potenzialanalyse zur Berufsrückkehr und Arbeitszeitaufstockung von Pflegefachkräften, Arbeitnehmerkammer Bremen, Bremen.
- Bank für Sozialwirtschaft (2023):** Zweites Trendbarometer Sozial und Gesundheitswirtschaft, Köln.
- Bartmann, Peter (2023):** Wirtschaftliche Situation in den ambulanten Pflegediensten/Pflegestationen, Diakonie Deutschland, Berlin.
- BKK Dachverband (Hg.) (2024):** Darüber staunt der Laie und die Fachwelt wundert sich: Der Zustand der pflegerischen Versorgung 2024 in Deutschland, BKK Dachverband e.V., Berlin.
- Braeseke, Grit/Meyer-Rötz, Sinja/Pflug, Claudia/Haaß, Friederike (2017):** Digitalisierung in der ambulanten Pflege – Chancen und Hemmnisse, Abschlussbericht für das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, IGES Institut GmbH, Berlin.
- Braeseke, Grit/Pflug, Claudia/Tisch, Thorsten/Wentz, Lukas/Pörschmann-Schreiber, Ulrike/Kulas, Heidi (2020):** Umfrage zum Techni-

keinsatz in Pflegeeinrichtungen (UTiP), Sachbericht für das Bundesministerium für Gesundheit, IGES Institut GmbH, Berlin.

**Bundesagentur für Arbeit (2024a):** Arbeitsmarktsituation im Pflegebereich, Blickpunkt Arbeitsmarkt Mai 2024, Nürnberg.

**Bundesagentur für Arbeit (2024b):** Fachkräfteengpassanalyse Deutschland und Länder 2023, Ergebnisse Bund 2023, Nürnberg.

**Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2020):** Stressreport Deutschland 2019 – Psychische Anforderungen, Ressourcen und Befinden, Dortmund.

**Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (2025):** Umfrage zum Anschluss an die Telematikinfrastruktur, Juni 2025, url: [https://www.bagfw.de/fileadmin/user\\_upload/Veroeffentlichungen/20250626\\_BAGFW-Umfrage\\_TI-Anschluss.pdf](https://www.bagfw.de/fileadmin/user_upload/Veroeffentlichungen/20250626_BAGFW-Umfrage_TI-Anschluss.pdf) (Abruf am 22.08.2025).

**Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2021):** Hohe Anforderungen, wenig Ressourcen: Arbeitszeiten in der Alten- und Krankenpflege, baua: Fakten, Dortmund.

**Bundesinstitut für Berufsbildung/Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2014):** Arbeit in der Pflege – Arbeit am Limit? Arbeitsbedingungen in der Pflegebranche, Factsheet 10, url: <https://www.baua.de/DE/Angebote/Publikationen/Fakten/BIBB-BAuA-10> (Abruf am 10.02.2025).

**Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2024):** Sechste Pflegearbeitsbedingungenverordnung, url: <https://www.bmas.de/DE/Service/Gesetze-und-Gesetzesvorhaben/sechste-verordnung-zwingende-arbeitsbedingungen-pflegebranche.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Bundesministerium für Gesundheit (Hrsg.) (2017):** e-Pflege – Informations- und Kommunikationstechnologie für die Pflege, Berlin.

**Bundesministerium für Gesundheit (2022):** Tarifliche Bezahlung in der Altenpflege verpflichtend – Gehaltssteigerungen um bis zu 30 Prozent, Pressemeldung vom 1.9.2022, url: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/presse/pressemitteilungen/tarifliche-bezahlung-in-der-altenpflege-verpflichtend.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Bundesministerium für Gesundheit (Hrsg.) (2023a):** Pflegearbeitsplatz mit Zukunft! Die Ergebnisse der Studie zur Arbeitsplatzsituation in der Akut- und Langzeitpflege auf einen Blick, Berlin.

**Bundesministerium für Gesundheit (Hrsg.) (2023b):** Gemeinsam Digital – Digitalisierungsstrategie für das Gesundheitswesen und die Pflege, Berlin.

**Caritas Deutschland (2024):** Caritas-Erhebung: Lebenszeit in Pflegeeinrichtungen immer kürzer, Pressemitteilung vom 4.1.2024, url: <https://www.caritas.de/presse/pressemeldungen-dcv/caritas-erhebung-lebenszeit-in-pflegeeinrichtungen-immer-kuerzer-44fe4abe-4ad1-418d-80cd-c97c87618a0d> (Abruf am 10.02.2025).

**Carstensen, Jeanette/Seibert, Holger/Wiethölter, Doris (2024):** Entgelte von Pflegekräften 2023, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Aktuelle Daten und Indikatoren, Nürnberg.

**Christiansen, Margit (2020):** Arbeitsorganisation und Führungskultur, in: Jacobs, Klaus/Kuhlmey, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwiniger, Antje (Hg.): Pflege-Report 2019 – Mehr Personal in der Langzeitpflege – aber woher?, Berlin, S.123-136

**Daum, Mario (2017):** Digitalisierung und Technisierung der Pflege in Deutschland. Aktuelle Trends und ihre Folgewirkungen auf Arbeitsorganisation, Beschäftigung und Qualifizierung, Studie im Auftrag der DAA-Stiftung Bildung und Beruf, Stuttgart.

**Daum, Mario/Kolb, Jonas (2022):** Die Digitalisierung der Pflege in Deutschland – Status quo, Digitale Transformation und Auswirkungen auf Arbeit, Beschäftigte und Qualifizierung, Follow-Up Studie im Auftrag der DAA-Stiftung Bildung und Beruf, Stuttgart.

**Destatis (2021a):** Altenpflegekräfte arbeiten sehr häufig in Teilzeit, Pressemitteilung Nr. N068 vom 8. Dezember 2021, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2021/12/PD21\\_N068\\_2313.html](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2021/12/PD21_N068_2313.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2021b):** Löhne in der Pflege: Bruttoverdienste von Fachkräften in Krankenhäusern und Heimen 2020 rund ein Drittel höher als 2010, Pressemitteilung Nr. N 032 vom 11. Mai 2021, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2021/05/PD21\\_N032\\_622.html](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2021/05/PD21_N032_622.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2023a):** Zahl der Beschäftigten in ambulanten Pflegediensten binnen 20 Jahren mehr als verdoppelt, Pressemitteilung Nr. N029 vom 11. Mai 2023, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/05/PD23\\_N029\\_23.html](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/05/PD23_N029_23.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2023b):** Pflegevorausberechnung: 1,8 Millionen mehr Pflegebedürftige bis zum Jahr 2055 zu erwarten, Pressemitteilung Nr. 124 vom 30. März 2023, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/03/PD23\\_124\\_12.html?nn=208696](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/03/PD23_124_12.html?nn=208696) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024a):** Gesundheitspersonal nach Einrichtung und Geschlecht im Zeitverlauf, url: <https://www-genesis.destatis.de/genesis/online?sequenz=tabelleErgebnis&selectionname=23621-0001&zeitscheiben=10#abreacdrumb> (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024b):** Pflegestatistik, Pflegeheime und ambulante Pflegedienste, url: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Tabellen/pflegeeinrichtungen-deutschland.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024c):** Pflegestatistik, Pflegebedürftige nach Versorgungsart, Geschlecht und Pflegegrade, url: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Tabellen/pflegebeduerftige-pflegestufe.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024d):** Rund 407 000 Personen erhielten im Laufe des Jahres 2023 Hilfe zur Pflege, url: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Soziales/Sozialhilfe/empfaenger-hilfe-pflege.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024e):** 3 % mehr neu abgeschlossene Ausbildungsverträge in der Pflege im Jahr 2023, Pressemitteilung Nr. 125 vom 27. März 2024, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2024/03/PD24\\_125\\_212.html](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2024/03/PD24_125_212.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024f):** Pflegevorausberechnung, Berichtszeitraum 2024 bis 2070, Statistischer Bericht, EVAS Nummer 12421.

**Destatis (2024g):** Teilzeitquote erneut leicht gestiegen auf 31 % im Jahr 2023, Pressemitteilung Nr. N017 vom 26. April 2024, url: [https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2024/04/PD24\\_N017\\_13.html](https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2024/04/PD24_N017_13.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2024h):** Pflegestatistik – Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung 2023, EVAS Nummern 22411, 22412 und 22421, url: [https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Publikationen/\\_publikationen-innen-pflegestatistik-deutschland-ergebnisse.html](https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Publikationen/_publikationen-innen-pflegestatistik-deutschland-ergebnisse.html) (Abruf am 10.02.2025).

**Destatis (2025):** Pflegekräftevorausberechnung, url: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Bevoelkerung/Bevoelkerungsvorausberechnung/pflegekraeftevorausberechnung.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Deutscher Berufsverbund für Pflegeberufe (2023):** Die Situation im Nachtdienst in der Langzeitpflege, Erste Ergebnisse aus der bundesweiten DbfK-Umfrage vom 23.9. – 31.10.2023, Berlin.

**Deutscher Bundestag (2023):** Datenschutz und IT-Sicherheit bei der elektronischen Patientenakte, Bt.-Drs. 20/7896 vom 24.7.2023.

**Deutscher Pflegering (o. D.):** Kosten ambulanter Pflegedienst. url: <https://www.pflegering.de/glossar/kosten-ambulanter-pflegedienst/> (Abruf am 10.2.2025).

**DEVAP (2023):** Auswertung DEVAP Umfrage 2023 zur Versorgungssicherheit in der Langzeitpflege, Unterlagen zur Pressekonferenz am 9. Mai 2023, Deutscher Evangelischer Verband für Altenarbeit und Pflege e.V., Berlin.

**Ernst, Ekkehard/Feist, Lisa (2024):** Tomorrow at Work: The Age of Shortages, in: *Intereconomics*, Vol. 59, No. 3, S.125-131.

**Evans, Michaela/Kemper, Jessica/Kucharski, Alexander/Seyda, Susanne/Pierenkemper, Sarah/Hickmann, Helen (2022):** Gestaltungspfade und Gestaltungspraxis der Digitalisierung in der Altenpflege in NRW, Forschung Aktuell, Nr. 04/2022, Institut Arbeit und Technik (IAT), Gelsenkirchen.

**Fregin, Marie-Christine/Koch, Theresa/Malfertheiner, Verena/Özgül, Pelin/Stops, Michael (2023):** Künstliche Intelligenz und Software – Beschäftigte sind unterschiedlich betroffen, IAB-Kurzbericht Nr. 21/2023, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Nürnberg.

**Frommeld, Deborah/Scorna, Ulrike/Haug, Sonja/Weber, Karsten (Hg.) (2021):** Gute Technik für ein gutes Leben im Alter? Akzeptanz, Chancen und Herausforderungen altersgerechter Assistenzsysteme, Bielefeld.

**Grienberger, Katharina/Matthes, Britta/Paulus, Wiebke (2024):** Vor allem Hochqualifizierte bekommen die Digitalisierung verstärkt zu spüren, IAB-Kurzbericht Nr. 5/2024, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Nürnberg.

**Hahnel, Elisabeth/Pörschmann-Schreiber, Ulrike/Braeseke, Grit/Lingott, Nina/Oehse, Isabelle. (2021):** Verbesserte Koordinierung in der ambulanten Pflege, Zwischenbericht, IGES Institut GmbH, Berlin.

**Hahnel, Elisabeth/Pörschmann-Schreiber, Ulrike/Braeseke, Grit/Oehse, Isabelle (2022):** Effizienzpotentiale einer verbesserten Koordinierung in der ambulanten Pflege, Handlungsleitfaden, IGES Institut GmbH, Berlin.

**Haumann, Wilhelm (2024):** Bevölkerungsbefragung: Kernfragen der Pflege, in: Klie, Thomas (2024): Pflegereport 2024. Die Baby-Boomer und die Zukunft der Pflege – Berufllich Pflegende im Fokus, DAK-Gesundheit, Beiträge zur Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung, Band 47, S.29-65.

- Heger, Dörte (2021):** Wachstumsmarkt Pflege, in: Jacobs, Klaus/Kuhlmeijer, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwinger, Antje (Hrsg.) (2021): Pflege-Report 2021 – Sicherstellung der Pflege: Bedarfslagen und Angebotsstrukturen, Berlin, S.145-156.
- Hildebrandt, Susanne/Dehl, Terese/Zich, Karsten/Nolting, Hans-Dieter (2023):** Gesundheitsreport 2023 – Analyse der Arbeitsunfähigkeiten Gesundheitsrisiko Personalmangel: Arbeitswelt unter Druck, DAK-Gesundheit, Beiträge zur Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung, Band 44, Hamburg.
- Hoose, Fabian/Schneiders, Katrin/Schönauer, Anna-Lena (2021):** Von Robotern und Smartphones – Stand und Akzeptanz der Digitalisierung im Sozialsektor, in: Maik Wunder (Hrsg.): Digitalisierung und Soziale Arbeit – Transformationen und Herausforderungen, Bad Heilbrunn, S.97-109.
- Huter, Kai/Krick, Tobias/Domhoff, Dominik/Seibert, Kathrin/Wolf-Ostermann, Karin/Rothgang, Heinz (2020):** Effectiveness of Digital Technologies to Support Nursing Care: Results of a Scoping Review, in: Journal of Multidisciplinary Healthcare, No. 13/2020, S.1905-1926.
- Institut DGB-Index Gute Arbeit/Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft (Hrsg.) (2018):** Arbeitsbedingungen in der Alten- und Krankenpflege. So beurteilen die Beschäftigten die Lage, Ergebnisse einer Sonderauswertung der Repräsentativumfragen zum DGB-Index Gute Arbeit, Berlin.
- Institut für Demoskopie Allensbach (2024):** Die berufliche Situation von Pflegefachkräften 2023 – Ergebnisse einer Online-Umfrage unter Mitgliedern der Landespflegekammer Rheinland-Pfalz. Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 9237, November 2023, Allensbach am Bodensee.
- Isfort, Michael/Gessenich, Helga Tucman, Daniel (2022):** Berufseinstellung und Berufsverbleib in der Pflege in NRW. Eine Analyse der Einstiegs-, Bindungs- und Haltefaktoren im Berufsfeld der Pflege einschließlich der Ermittlung relevanter Gehaltsstrukturen und -daten, Deutsches Institut für angewandte Pflegeforschung e.V., Köln.
- Jacobs, Klaus/Kuhlmeijer, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwinger, Antje (Hrsg.) (2020):** Pflege-Report 2019 – Mehr Personal in der Langzeitpflege – aber woher?, Berlin.
- Jacobs, Klaus/Kuhlmeijer, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwinger, Antje (Hrsg.) (2021):** Pflege-Report 2021 – Sicherstellung der Pflege: Bedarfslagen und Angebotsstrukturen, Berlin.

**Klapper, Bernadette/Tackenberg, Peter (2022):** Für eine Zukunft der Pflegeberufe: Herausforderungen und Chancen, in: Knieps, Franz/Pfaff, Holger (Hrsg.): Pflegefall Pflege?, BKK Gesundheitsreport 2022, BKK Dachverband e. V., Berlin, S.354-358.

**Klie, Thomas (2024a):** Pflegereport 2024. Die Baby-Boomer und die Zukunft der Pflege – Beruflich Pflegende im Fokus, DAK-Gesundheit, Beiträge zur Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung, Band 47, Hamburg/Freiburg.

**Klie, Thomas (2024b):** Die Baby-Boomer und die Zukunft der Pflege – Beruflich Pflegende im Fokus: Befunde, Analysen und Perspektiven, in: Klie, Thomas (2024): Pflegereport 2024. Die Baby-Boomer und die Zukunft der Pflege – Beruflich Pflegende im Fokus, DAK-Gesundheit, Beiträge zur Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung, Band 47, Hamburg/Freiburg, S.1-28.

**Knieps, Franz/Pfaff, Holger (Hrsg.) (2022):** Pflegefall Pflege?, BKK Gesundheitsreport 2022, BKK Dachverband e. V., Berlin.

**Koebe, Josefine/Samtleben, Claire/Schrenker, Annekatrin/Zucco, Aline (2020):** Systemrelevant, aber dennoch kaum anerkannt: Entlohnung unverzichtbarer Berufe in der Corona-Krise unterdurchschnittlich, DIW Aktuell Nr.48/2020, Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung, Berlin.

**Kuhlmeij, Adelheid/Blüher, Stefan/Nordheim, Johanna/Zöllick, Jan (2019):** Technik in der Pflege – Einstellungen von professionell Pflegenden zu Chancen und Risiken neuer Technologien und technischer Assistenzsysteme. Abschlussbericht für das Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP), Berlin.

**Laschet, Helmut (2013):** „Versorgungslandschaft Pflege“ – Neues IV-Projekt für bessere Heimversorgung, in: ÄrzteZeitung v. 26.3.2013, url: <https://www.aerztezeitung.de/Politik/Neues-IV-Projekt-fuer-bessere-Heimversorgung-266932.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Laschet, Helmut (2020):** Arbeitsproduktivität in Medizin und Pflege steigt beträchtlich, in: ÄrzteZeitung vom 20.5.2020, url: <https://www.aerztezeitung.de/Politik/Arbeitsproduktivitaet-in-Medizin-und-Pflege-steigt-beträchtlich-409631.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Lenzen, Julia/Becka, Denise/Evans, Michaela (2023):** Präferenzordnungen von beruflich Pflegenden in NRW – Impulse für Strategien zur Fachkräfte sicherung, IAT Forschung Aktuell, Ausgabe 08/2023, Gelsenkirchen.

**Lenzen, Julia/Evans-Borchers, Michaela (2024):** Tarifgerechte Entlohnung in der Pflege im Spiegel der Attraktivität des Pflegeberufs, IAT Forschung Aktuell, Ausgabe 04/2024, Gelsenkirchen.

- Lewin, Philip/Mähs, Mareike/Wendel, Pascal/Zeptner, Marco/Hildebrandt, Helmut (2024):** Pflegende Baby-Boomer im Lichte der Routine-daten, in: Klie, Thomas (2024): Pflegereport 2024. Die Baby-Boomer und die Zukunft der Pflege – Beruflich Pflegende im Fokus, DAK-Gesundheit, Beiträge zur Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung, Band 47, Hamburg/Freiburg, S.66-90.
- Melzer, Marlen (2020):** Arbeitssituation und Gesundheit berufllich Pfle-gender, in: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2020). Stressreport Deutschland 2019 – Psychische Anforderungen, Ressourcen und Befinden, Dortmund, S.136-145.
- Moser, Julia/Ingenfeld, Phoebe/Zeibig, Robert/Zink, Maria/Hünefeld, Lena/Möller, Helene/Rösler, Ulrike (2024):** Arbeit und Gesundheit bei Erwerbstägigen im Bereich der personenbezogenen Dienstleistungen, baua fokus, Juni 2024, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeits-medizin, Dortmund.
- O.V. (2023):** Vereinbarung nach § 105 Abs. 2 Satz 2 SGB XI über Einzelheiten der Übermittlung elektronischer Dokumente im Datenaustausch für die Abrechnung ambulanter Pflegesachleistungen, url: <https://www.gkv-datenaustausch.de/leistungserbringer/pflege/pflege.jsp> (Abruf am 10.02.2025).
- O.V. (2024a):** Ruhrgebietskonferenz Pflege: „Pflege-Triage droht“, WDR.de vom 26.2.2024, url: <https://www1.wdr.de/nachrichten/ruhrgebiet/pflegetriage-gipfel-in-gelsenkirchen-100.html> (Abruf am 10.02.2025).
- O.V. (2024b):** Regierung verteidigt Bürgergeld-Regelung für Ukrainer, in: tagesschau.de vom 17.6.2024, url: <https://www.tagesschau.de/inland/innopolitik/buergergeld-ukraine-fluechtlings-106.html> (Abruf am 10.02.2025).
- O.V. (2024c):** Ambulante Pflegedienste in Deutschland – Marktforschung, Kennzahlen, Statistiken, Studien und Analysen, IBISWorld Bericht Q88.10DE vom 31.10.2024, url: <https://www.ibisworld.com/de/branche/nreporte/ambulante-pflegedienste/1399/> (Abruf am 10.02.2025).
- Petersen, Julia/Melzer, Marlen (2022):** Belastungs- und Beanspruchungs-situation in der ambulanten Pflege, baua Fokus Juni 2022, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Dortmund.
- Pöser, Stephanie/Bleses, Peter (2018):** Digitalisierung der Arbeit in der am-bulanten Pflege im Land Bremen: Praxis und Gestaltungsbedarfe digita-ler Tourenbegleiter, Reihe Arbeit und Wirtschaft in Bremen, Nr. 25.

**Remmert, Anja (2024):** Zum Stand der Digitalisierung und zum Anschluss an die Telematikinfrastruktur in der Diakonie in Pflegeeinrichtungen und Pflegediensten, Diakonie Deutschland, Berlin.

**Rennert, Dirk/Kliner, Karin/Richter, Matthias (2022):** Arbeitsunfähigkeit, in: Knieps, Franz/Pfaff, Holger (Hrsg.): Pflegefall Pflege?, BKK Gesundheitsreport 2022, BKK Dachverband e. V., Berlin, S.95-166.

**Richter, Jochen/Fischer, Sabine (2024):** Kosten steigen – Renditen sinken: Pflegeeinrichtungen unter Druck, Pflegemarkt.com, url: <https://www.pflegemarkt.com/fachartikel/kosten-steigen-renditen-sinken-pflegeeinrichtungen-unter-druck/#> (Abruf am 10.02.2025).

**Riemer, Julia/Wischniewski, Sascha (2023):** Long-term effects and user acceptance of back-support exoskeletons in the workplace, in: Zeitschrift für Arbeitswissenschaft, Nr.77, S.685-691.

**Rothgang, Heinz/Müller, Rolf/Preuß, Benedikt (2020):** Barmer Pflege-report 2020 – Belastungen der Pflegekräfte und ihre Folgen, Barmer Institut für Gesundheitsforschung, Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse, Band 26, Berlin.

**Rothgang, Heinz/Müller, Wolfgang (2023):** Barmer Pflegereport 2023 – Pflegebedürftige im Krankenhaus, Barmer Institut für Gesundheitsforschung, Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse, Band 44, Berlin.

**Schablon, Anja/Wendeler, Dana/Kozak, Agnessa/Nienhaus, Albert/Steinke, Susanne (2019):** Belastungen durch Aggression und Gewalt gegenüber Beschäftigten der Pflege- und Betreuungsbranche in Deutschland – ein Survey, in: Angerer, Peter/Gündel, Harald/Brandenburg, Stephan/Nienhaus, Albert/Letzl, Stephan/Nowak, Dennis (Hrsg.): Arbeiten im Gesundheitswesen. Psychosoziale Arbeitsbedingungen – Gesundheit der Beschäftigten – Qualität der Patientenversorgung, Landsberg am Lech, S.86-105.

**Schmucker, Rolf (2019):** Arbeitsbedingungen in Pflegeberufen – Ergebnisse einer Sonderauswertung der Beschäftigtenbefragung zum DGB-Index Gute Arbeit, in: Jacobs, Klaus/Kuhlmey, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwinger, Antje (Hg.): Pflege-Report 2019 – Mehr Personal in der Langzeitpflege – aber woher?, Berlin, S.49-60.

**Schober, Gottlob (2023):** Triage in der Pflege? Heimleiter und Fachleute schlagen Alarm, tagesschau.de vom 20.6.2023, url: <https://www.tagesschau.de/inland/gesellschaft/pflege-triage-100.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Scorna, Ulrike (2021):** Digitale Technik in der ambulanten und stationären Pflege – Eine Interviewstudie zum Einfluss des Pflegepersonals auf die Einführung digitaler Assistenzsysteme, in: Frommelt, Deborah/Scorna, Ulrike/Haug, Sonja/Weber, Karsten (Hg.): Gute Technik für ein gutes Leben im Alter? Akzeptanz, Chancen und Herausforderungen altersgerechter Assistenzsysteme, Bielefeld, S.215-232.

**Senghaas, Monika/Struck, Olaf (2023):** Arbeits- und Personalsituation in der Alten- und Krankenpflege. Wie beurteilen Beschäftigte und Führungskräfte Belastungsfaktoren, Ressourcen und Handlungsmöglichkeiten?, IAB Forschungsbericht Nr.8/2023, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Nürnberg.

**Seyda, Susanne/Pierenkemper, Sarah/Becka, Denise/Cramer, Elena/Kemper, Jessica (2022):** Digitale Kompetenzen in der Altenpflege, IW-Trends 4-2022, Institut der Deutschen Wirtschaft, Köln.

**Sozialpolitik-Aktuell.de (2024):** Ambulante und stationäre Pflegedienste nach Trägern 2021, url: [https://www.sozialpolitik-aktuell.de/files/sozialpolitik-aktuell/\\_Politikfelder/Gesundheitswesen/Datensammlung/Vorschau-Dateien/abbVI56\\_57.png](https://www.sozialpolitik-aktuell.de/files/sozialpolitik-aktuell/_Politikfelder/Gesundheitswesen/Datensammlung/Vorschau-Dateien/abbVI56_57.png) (Abruf am 10.02.2025)

**Statista (2025):** Auslastung der verfügbaren Pflegeplätze in deutschen Pflegeheimen nach Art der Pflege in den Jahren 2013 bis 2023, url: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/412564/umfrage/pflegeheime-auslastung-der-pflegeplaetze-nach-art-der-pflege/> (Abruf am 10.02.2025).

**Stemmer, Renate (2021):** Beruflich Pflegende – Engpass oder Treiber von Veränderungen?, in: Jacobs, Klaus/Kuhlmeier, Adelheid/Greß, Stefan/Klauber, Jürgen/Schwinger, Antje (Hrsg.) (2021): Pflege-Report 2021 – Sicherstellung der Pflege: Bedarfslagen und Angebotsstrukturen, Berlin, S.173-184.

**Techniker Krankenkasse (Hrsg.) (2024):** Gesundheitsreport 2024 – Fachkräftemangel: Was hält die Generation 50+ im Job?, Hamburg.

**von Hallern, Hauke (2023):** Mit Roboter Greta gegen den Fachkräftemangel in der Pflege, NDR.de, url: <https://www.ndr.de/nachrichten/schleswig-holstein/Mit-Roboter-Greta-gegen-Fachkraeftemangel-in-der-Pflege,roboter784.html> (Abruf am 10.02.2025).

**Weber, Karsten (2021):** Altersgerechte Assistenzsysteme: Ein Überblick, in: Frommelt, Deborah/Scorna, Ulrike/Haug, Sonja/Weber, Karsten (Hg.) (2021): Gute Technik für ein gutes Leben im Alter? Akzeptanz, Chancen und Herausforderungen altersgerechter Assistenzsysteme, Bielefeld, S.27-64.

**Wissenschaftliches Institut der AOK (2024):** Entwicklung der Eigenanteile in der vollstationären Pflege, url: <https://www.wido.de/forschung-projekte/pflege/finanzierung-der-pflege/entwicklung-eigenanteile/> (Abruf am 10.02.2025).

**Wunder, Maik (Hrsg.):** Digitalisierung und Soziale Arbeit – Transformationen und Herausforderungen, Bad Heilbrunn.

