

## Literaturverzeichnis

*Ackermann, Timo* (2017): Über das Kindeswohl entscheiden: Eine ethnografische Studie zur Fallarbeit im Jugendamt. Bielefeld: transcript Verlag. Verfügbar unter: <https://www.transcript-verlag.de/978-3-8376-3751-9/ueber-das-kindeswohl-entscheiden/> [31.07.2023].

*Bachmann, Susanne/Ternès von Hattburg, Anabel* (2021): Effiziente Krisenkommunikation – transparent und authentisch: Wie Kommunikation in extremen Situationen heute aussehen muss, um Organisationen zukunftsfähig zu machen. 2., aktual. und erw. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-34883-0> [28.03.2023].

*Baier-Fuchs, Anfried* (2008): Machen die Medien die Krise? Trifft es immer nur die anderen? Warum und wie sich jedes Unternehmen auf den Ernstfall vorbereiten sollte. In: *Nolting, Tobias/Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2008): Krisenmanagement in der Mediengesellschaft: Potenziale und Perspektiven der Krisenkommunikation. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 218–225.

*Barth, Michael* (2022): Gewichtige Anhaltspunkte für Kindeswohlgefährdung in der frühen Kindheit aus medizinischer und psychologischer Perspektive. Expertise. Beiträge zur Qualitätsentwicklung im Kinderschutz 10. Hrsg.: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH). Köln. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.17623/NZFH:QE-GAfK-E> [18.07.2023].

*Beckmann, Kathinka* (2014): Kinderschutz in öffentlicher Verantwortung: Eine Verlaufsstudie von 346 Werdegängen im Kontext kommunaler Sozial- und Haushaltspolitik. 2., aktual. und erw. Aufl. Frankfurt/M.: Wochenschau Verlag. Verfügbar unter: <https://www.wochenschau-verlag.de/>

Kinderschutz-in-oeffentlicher-Verantwortung/40004-Print-41452-PDF [18.07.2023].

*Berth, Felix*: Krisenkommunikation im Jugendamt. Journalistische Praktiken, strategische Reaktionen. In: Das Jugendamt 88. Jg., H. 2, (2015). S. 66–69. Verfügbar unter: [https://www.researchgate.net/publication/275341004\\_Krisenkommunikation\\_im\\_Jugendamt\\_Journalistische\\_Praktiken\\_strategische\\_Reaktionen](https://www.researchgate.net/publication/275341004_Krisenkommunikation_im_Jugendamt_Journalistische_Praktiken_strategische_Reaktionen) [27.03.2023].

*Blöbaum, Bernd* (2022): Vertrauen, Misstrauen und Medien. Wiesbaden: Springer VS. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-38558-3> [18.07.2023].

*Blüml, Herbert* (2006 a): Welche Angebote und Hilfen stehen dem ASD im Fall einer Beeinträchtigung oder Gefährdung des Kindeswohls zur Verfügung? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 78.

*Blüml, Herbert* (2006 b): Wie kann die Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Kindeswohlgefährdung gestaltet werden? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 42.

*Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V.

*Brandhorst, Felix* (2015): Kinderschutz und Öffentlichkeit: Der „Fall Kevin“ als Sensation und Politikum. Wiesbaden. Springer VS. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-09862-9> [01.08.2023].

*Bremische Bürgerschaft* (2007): Bericht des Untersuchungsausschusses zur Aufklärung von mutmaßlichen Vernachlässigungen der Amtsvormundschaft und Kindeswohlsicherung durch das Amt für Soziale Dienste. Drucksache 16/1381. Verfügbar unter: <https://jugendhilfeportal.de/material/abschlussbericht-des-untersuchungsausschuss-kindeswohl-zur-aufklaerung-von-mutmasslichen-kindesvernachlaessigungen-im-fall-kevin-in-bremen> [30.07.2023].

*Brendel, Mara*: Sicher handeln bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung. In: *Pädagogik Zeitschrift* Ausg. 12 (2021), S. 46–49.

*Brößkamp, Anselm* (2009): Umgang mit Medienvertretern zwischen Ergebnisvermittlung und Fehleranalyse. In: *Deutsches Institut für Urbanistik GmbH* (2009): Das Jugendamt im Spiegel der Medien: Hilfen und Hinweise im Umgang mit Medien/Krisenmanagement. Aktuelle Beiträge zur Kinder- und Jugendhilfe 72. Dokumentation der Fachtagung am 23. und 24. April 2009. Berlin. S.103–107.

*Brückner, Jörg* (2019): Einbindung der Krisenkommunikation ins Krisenmanagement. In: *Meißner, Jana/Schach, Annika* (Hrsg.) (2019): Professionelle Krisenkommunikation: Basiswissen, Impulse und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 63–74.

*Brühwiler, Bruno* (2016): Risikomanagement als Führungsaufgabe: Umsetzung bei strategischen Entscheidungen und operationellen Prozessen. 4., aktual. Aufl. Bern: Haupt Verlag. Verfügbar unter: <https://www.haupt.ch/buecher/soziales-wirtschaft/risikomanagement-als-fuehrungsaufgabe.html> [07.08.2023].

*Buchholz, Ulrike/Knorre, Susanne* (2019): Interne Kommunikation und Unternehmens-führung: Theorie und Praxis eines kommunikationszentrierten Managements. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-23432-4> [18.07.2023].

*Bulkow, Christin/Petersen, Christa* (Hrsg.) (2011): Skandale: Strukturen und Strategien öffentlicher Aufmerksamkeitserzeugung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. Verfügbar unter: <https://www.springerprofessional.de/skandale/6656266> [19.07.2023].

*Bundesministerium des Innern (BMI)* (Hrsg.) (2014): Leitfaden Krisenkommunikation. Berlin. Verfügbar unter: <https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/themen/bevoelkerungsschutz/leitfaden-krisenkommunikation.html> [18.07.2023].

*Burkhardt, Steffen* (2011): Skandal, medialisierter Skandal, Medienskandal: Eine Typologie öffentlicher Empörung. In: *Bulkow, Christin/Petersen, Christa* (Hrsg.) (2011): Skandale: Strukturen und Strategien öffentlicher Aufmerksamkeitserzeugung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 131–155.

*Coombs, Timothy W.* (2010): Parameters for Crisis Communication. In: *Coombs, W. Timothy/Holladay, Sherry J.* (Hrsg.) (2010): The Handbook of Crisis Communication. Oxford: Wiley-Blackwell. S. 17–53.

*Coombs, Timothy W.* (2015): Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding. 4. Edition. California: Sage.

*Coombs, W. Timothy/Holladay, Sherry J.* (Hrsg.) (2010): The Handbook of Crisis Communication. Oxford: Wiley-Blackwell.

*Coombs, Timothy W./Tachkova, Elina R.* (2022): Communicating in Extreme Crises: Lessons from the Edge. New York: Routledge.

*Deutsches Institut für Urbanistik GmbH* (2009): Das Jugendamt im Spiegel der Medien: Hilfen und Hinweise im Umgang mit Medien/Krisenmanagement. Aktuelle Beiträge zur Kinder- und Jugendhilfe 72. Dokumentation der Fachtagung am 23. und 24. April 2009. Berlin. Verfügbar unter: <https://repository.difu.de/handle/difu/182363> [03.04.2023].

*Donges, Patrick/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2021): Handbuch Public Affairs: Politische Kommunikation für Unternehmen und Organisationen. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-22931-3> [09.08.2023].

*Drews, Julia* (2018): Risikokommunikation und Krisenkommunikation: Kommunikation von Behörden und die Erwartungen von Journalisten. Wiesbaden: Springer VS. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-20015-2> [27.03.2023].

*Einwiller, Sabine/Korn, Christine* (2016): Negative Medienberichterstattung über Organisationen – Ihre Bedeutung für Mitarbeitende und interne Kommunikation. In: *Huck-Sandhu, Simone* (Hrsg.) (2016): Interne Kommunikation im Wandel: Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden: Springer VS. S. 123–141.

*Enders, Sonja* (2009): Das Jugendamt im Spiegel der Medien. Aktuelle Forschungsergebnisse. In: *Deutsches Institut für Urbanistik GmbH* (2009): Das Jugendamt im Spiegel der Medien: Hilfen und Hinweise im Umgang mit Medien/Krisenmanagement. Aktuelle Beiträge zur Kinder- und Jugendhilfe 72. Dokumentation der Fachtagung am 23. und 24. April 2009. Berlin. S. 71–88.

*Enders, Sonja* (2013): Das Jugendamt im Spiegel der Medien: Zerrbild zwischen Verantwortung und Versagen? Weinheim und Basel: Beltz Juventa.

Verfügbar unter: <https://www.fachportal-paedagogik.de/literatur/vollanzeige.html?FID=1024794> [01.08.2023].

*Fangerau, Heiner/Fegert, Jörg Michael/Ziegenhain, Ute* (2010): Problematische Kinderschutzverläufe: Mediale Skandalisierung, fachliche Fehleranalyse und Strategien zur Verbesserung des Kinderschutzes. Weinheim und München: Juventa.

*Forster, Thomas/Gruber, Armin/Ulrich, Immanuel/Ulrich, Rainer E.* (2023): Unternehmenskrisen erfolgswirksam managen: Strategische Business Transformation als Königsdisziplin. 2., aktual. Aufl. Berlin: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-66817-7> [21.08.2023].

*Fricke, Ernst* (2010): Recht für Journalisten: Presse – Rundfunk – Neue Medien. 2., völlig überarb. Aufl. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft.

*Götte, Stephanie/Meysen, Thomas/Schönecker, Lydia* (2013): Rechtsgutachten- zu Rechtsfragen im Zusammenhang mit der Analyse problematischer Kinderschutzfälle. Beiträge zur Qualitätsentwicklung im Kinderschutz 3. Hrsg.: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH). Köln. Verfügbar unter: <https://www.fruuehhilfen.de/service/publikationen/einzelansicht-publikationen/titel/rechtsgutachten-zu-rechtsfragen-im-zusammenhang-mit-der-analyse-problematischer-kinderschutzfaelle/> [18.07.2023].

*Hahn, Silke* (2018): Krisenmanagement und Krisenkommunikation: Phasen, Zielgruppen, Wirkhebel und das Prinzip Hoffnung. In: *Hahn, Silke/Neuss, Zeljka* (Hrsg.) (2018): Krisenkommunikation in Tourismusorganisationen: Grundlagen, Praxis, Perspektiven. Wiesbaden: Springer VS. S. 35–57.

*Hahn, Silke/Neuss, Zeljka* (Hrsg.) (2018): Krisenkommunikation in Tourismusorganisationen: Grundlagen, Praxis, Perspektiven. Wiesbaden: Springer VS. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-20628-4> [27.03.2023].

*Hein, Rüdiger*: Kindeswohlgefährdung feststellen. In: Pädagogik Zeitschrift Ausg. 9 (2022), S. 40–42.

*Hitschfeld, Uwe/Krebber, Felix* (2021): Akzeptanz und Legitimation von Unternehmen in modernen Gesellschaften: Kommunikative Herausforderung für Unternehmen und Interessensgruppen. In: *Donges, Patrick/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2021): Handbuch Public Affairs: Politische Kommunikation für Unternehmen und Organisationen. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 233–257.

*Hoberg, Franziska* (2020): Bedeutung und Wirkungspotentiale effizienter Krisenkommunikation: Vertrauen aufbauen, Misstrauen reduzieren. Wiesbaden: Springer. Verfügbar unter: <https://www.springerprofessional.de/bedeutung-und-wirkungspotentiale-effizienter-krisenkommunikation/17271488> [19.07.2023].

*Huck-Sandhu, Simone* (Hrsg.) (2016): Interne Kommunikation im Wandel: Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden: Springer VS. Verfügbar unter: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-658-11022-2\\_14](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-658-11022-2_14) [27.03.2023].

*Imhof, Kurt* (2014): Reputationskrisen. In: *Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2014): Handbuch Krisenmanagement. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS. S. 71–94.

*Kindler, Heinz* (2006): Was ist unter Vernachlässigung zu verstehen? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 3.

*Kindler, Heinz/Reinhold, Claudia* (2006): Was ist über Eltern, die ihre Kinder gefährden, bekannt? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 18.

*Kindler, Heinz/Spangler, Gottfried* (2006): Welche Hilfen brauchen Eltern, bei denen Kinder nach einer Kindeswohlgefährdung weiterhin ihren Lebensmittelpunkt haben? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 93.

*Kindler, Heinz*: Kinderschutz in Europa. In: Sozialmagazin. Die Zeitschrift für Soziale Arbeit Ausg. 10 (2019), S. 22–27.

*Konken, Michael* (2009): Das Jugendamt aus Sicht der Medien – Kommunikation in kritischen Situationen. Was erwarten Medienvertreter/innen von der Jugendhilfe? Wie kann Kommunikation in der Zusammenarbeit gelingen oder misslingen? In: *Deutsches Institut für Urbanistik GmbH* (2009): Das Jugendamt im Spiegel der Medien: Hilfen und Hinweise im Umgang mit Medien/Krisenmanagement. Aktuelle Beiträge zur Kinder-

und Jugendhilfe 72. Dokumentation der Fachtagung am 23. und 24. April 2009. Berlin. S. 32–49.

*Krystek, Ulrich/Lentz, Mischa* (2014): Unternehmenskrisen: Beschreibung, Ursachen, Verlauf und Wirkungen überlebenskritischer Prozesse im Unternehmen. In: *Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2014): Handbuch Krisenmanagement. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS. S. 31–53.

*Larsson, Larsåke* (2010): Crisis and Learning. In: *Coombs, W. Timothy/Holladay, Sherry J.* (Hrsg.) (2010): The Handbook of Crisis Communication. Oxford: Wiley-Blackwell. S. 713–718.

*Löffelholz, Martin/Schwarz, Andreas* (2022): Krisenkommunikation: Vorbereitung, Umsetzung, Erfolgsfaktoren. In: *Piwinger, Manfred/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2022): Handbuch Unternehmenskommunikation: Strategie – Management – Wertschöpfung. 3., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 963–979.

*Malczok, Melanie/Szyszka, Peter* (2016): Interne Kommunikation – ein Begriff revisited. In: *Huck-Sandhu, Simone* (Hrsg.) (2016): Interne Kommunikation im Wandel: Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden: Springer VS. S. 23–39.

*Mast, Claudia* (2020): Unternehmenskommunikation: Ein Leitfaden. 8., überarb. Aufl. München: UKV Verlag. Verfügbar unter: <https://www.utb.de/doi/book/10.36198/9783838554808> [18.07.2023].

*Mast, Claudia* (2022): Interne Unternehmenskommunikation: Mitarbeiter und Führungskräfte informieren und motivieren. In: *Piwinger, Manfred/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2022): Handbuch Unternehmenskommunikation: Strategie – Management – Wertschöpfung. 3., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 839–858.

*Meißner, Jana/Schach, Annika* (Hrsg.) (2019): Professionelle Krisenkommunikation: Basiswissen, Impulse und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-25429-2> [19.07.2023].

*Merten, Klaus* (2014): Krise, Krisenmanagement und Krisenkommunikation. In: *Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2014): Handbuch Krisenmanagement. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS. S. 155–175.

*Messer, Bernhard* (2019): Der Nutzen von Medientrainings für Krisenmanagement und Kommunikation. In: *Meißner, Jana/Schach, Annika* (Hrsg.) (2019): Professionelle Krisenkommunikation: Basiswissen, Impulse und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-25429-2> [19.07.2023].

*ka* (Hrsg.) (2019): Professionelle Krisenkommunikation: Basiswissen, Impulse und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 201–213.

*Meysen, Thomas/Schmid, Heike* (2006): Was ist unter Kindeswohlgefährdung zu verstehen? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 2.

*Nolting, Tobias/Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2008): Krisenmanagement in der Mediengesellschaft: Potenziale und Perspektiven der Krisenkommunikation. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. Verfügbar unter: <https://www.springerprofessional.de/krisenmanagement-in-der-mediengesellschaft/6655040> [19.07.2023].

*Piwinger, Manfred/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2022): Handbuch Unternehmenskommunikation: Strategie – Management – Wertschöpfung. 3., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-22933-7> [21.08.2023].

*Raack, Wolfgang* (2006): Worin besteht die Aufgabenstellung des ASD bei Kindeswohlgefährdungen aus familien- und jugendhilferechtlicher Sicht? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 34.

*Reichmann, Ute* (2022): Schreiben und Dokumentieren in der Sozialen Arbeit: Struktur, Orientierung und Reflexion für die berufliche Praxis. 2. überarb. und aktual. Aufl. Leverkusen: Verlag Barbara Budrich. Verfügbar unter: <https://www.utb.de/doi/book/10.36198/9783838559247> [18.07.2023].

*Remus, Nadine* (2016): Emotionen als Gestaltungsvariablen eines integrativen-reflexiven Internen Kommunikationsmanagements. In: *Huck-Sandhu, Simone* (Hrsg.) (2016): Interne Kommunikation im Wandel: Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden: Springer VS. S. 179–197.

*Rothenberger, Liane/Schleicher, Kathrin/Schwarz, Andreas/Srugies, Alice* (2016 a): Krise im Jugendamt: Leitfaden zur strategischen Krisenkommunikation

für Kommunen. Hrsg.: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) in der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA). Köln. Verfügbar unter: <https://shop.bzga.de/krise-im-jugendamt-leitfaden-zur-strategischen-krisenkommunikation-f-16000179/> [27.03.2023].

*Rothenberger, Liane/Schleicher, Kathrin/Schwarz, Andreas/Srugies, Alice* (2016 b): Krisenmanagement aus interner Perspektive: Analyse der Krisenkommunikation in deutschen Jugendämtern. In: *Huck-Sandhu, Simone* (Hrsg.) (2016): Interne Kommunikation im Wandel: Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden: Springer VS. S. 225–246.

*Rothenberger, Liane/Schleicher, Kathrin/Schwarz, Andreas/Srugies, Alice* (2017): Die Krisenkommunikation von Jugendämtern in Deutschland: Befunde zur Medienberichterstattung und strategischen Kommunikation insbesondere im Kontext schwerer Fälle von Kindeswohlgefährdung. Ilmenau: Universitätsverlag. Verfügbar unter: <https://www.fruehehilfen.de/service/publikationen/einzelansicht-publikationen/titel/die-krisenkommunikation-von-jugendaemtern-in-deutschland/> [27.03.2023].

*Schach, Annika* (2019): Die Macht der Sprache. In: *Meißner, Jana/Schach, Annika* (Hrsg.) (2019): Professionelle Krisenkommunikation: Basiswissen, Impulse und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 235–247.

*Schmid-Egger, Christian* (2013): Medientraining. Konstanz und München: UKV Verlagsgesellschaft.

*Stehle, Lothar* (2011): Handbuch: Praktische Öffentlichkeitsarbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Hrsg.: Bundesarbeitsgemeinschaft Landesjugendämter (BAG). Köln. Verfügbar unter: <https://jugendhilfeportal.de/material/praktische-oeffentlichkeitsarbeit-in-der-kinder-und-jugendhilfe> [18.07.2023].

*Steinke, Lorenz* (2018): Kommunizieren in der Krise: Nachhaltige PR-Werkzeuge für schwierige Zeiten. 2., überarb. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-14646-7> [18.07.2023].

*Störmer, Maja* (2022): Krisenkommunikation in der digitalen Gesellschaft: Strategien und Lösungsansätze für eine nachhaltige Kommunikation. Bielefeld: transcript Verlag. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.14361/9783839459546> [19.07.2023].

*Thießen, Ansgar* (2011): Organisationskommunikation in Krisen: Reputationsmanagement durch situative, integrierte und strategische Krisenkommunikation. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. Verfügbar unter: <https://www.springerprofessional.de/organisationskommunikation-in-krisen/6656318> [19.07.2023].

*Thießen, Ansgar* (Hrsg.) (2014): Handbuch Krisenmanagement. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-04293-6> [07.08.2023].

*Werner, Heinz-Hermann* (2006): Worin besteht die Aufgabenstellung des ASD bei Kindeswohlgefährdungen aus dienst- und arbeitsrechtlicher Sicht? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 33.

*Wiesner, Reinhard* (2006): Was sagt die Verfassung zum Kinderschutz? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 1.

*Wiske, Jana* (2020): Krisenkommunikation allgemein. In: *Wiske, Jana* (Hrsg.) (2020): Krisenkommunikation komplex: 11 Analysen prominenter Fälle mit medialer Einordnung und Nachbetrachtung beteiligter Experten. Köln: Herbert von Halem Verlag. S. 15–25.

*Wiske, Jana* (Hrsg.) (2020): Krisenkommunikation komplex: 11 Analysen prominenter Fälle mit medialer Einordnung und Nachbetrachtung beteiligter Experten. Köln: Herbert von Halem Verlag. Verfügbar unter: <https://www.halem-verlag.de/produkt/krisenkommunikation-komplex/> [19.07.2023].

*Wittner, Renate* (2006): Wie kann mit Todesfällen oder schweren Schädigungen eines / einer Minderjährigen im eigenen Zuständigkeitsbereich umgegangen werden? In: *Blüml, Herbert/Kindler, Heinz/Lillig, Susanna/Meysen, Thomas/Werner, Annegret* (Hrsg.) (2006): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut e. V. Kapitel 129.

*Zerfaß, Ansgar* (2022): Unternehmenskommunikation und Kommunikationsmanagement: Grundlagen, Handlungsfelder und Wertschöpfung. In:

*Piwinger, Manfred/Röttger, Ulrike/Zerfaß, Ansgar* (Hrsg.) (2022): Handbuch Unternehmenskommunikation: Strategie – Management – Wert schöpfung. 3., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler. S. 29–87.

